

Il Servizio Iveco vi accompagna chilometro dopo chilometro con competenza, serietà e impegno. Infatti, sappiamo che per voi viaggiare è un lavoro, da svolgere nella massima tranquillità e con la sicurezza di ricevere sempre e immediatamente tutta l'assistenza necessaria. Per questo vogliamo condividere con voi i **Valori del Servizio Iveco**: impegnandoci a rispettarli, intendiamo garantire la vostra piena soddisfazione.

I Valori del Servizio Iveco:



1. COMPETENZA

- I nostri tecnici ricevono una formazione costante e aggiornamenti continui a garanzia di una preparazione minuziosa e sempre aggiornata.
- Utilizziamo strumentazioni all'avanguardia e i più aggiornati programmi di diagnostica.
- Implementiamo i metodi e i sistemi di riparazione Iveco.



2. RISPARMIO

- Sostituiamo solo i pezzi necessari per una corretta riparazione.
- Utilizziamo a fondo le possibilità offerte dalla Manutenzione Programmata.
- Vi informiamo su come ottenere il miglior rendimento dal vostro veicolo.



3. TRASPARENZA

- Rispettiamo alla lettera quanto dichiarato nel preventivo.
- Spieghiamo con chiarezza i lavori effettuati.
- Su richiesta, teniamo a disposizione i pezzi sostituiti.



4. VELOCITÀ

- Eseguiamo la diagnosi corretta al primo controllo.
- Rispettiamo le prenotazioni fissate.
- Riduciamo al minimo i tempi di attesa al ricevimento.
- Diamo immediata comunicazione sulle tempistiche di lavoro.



5. SICUREZZA

- Rivediamo minuziosamente il veicolo prima di riconsegnarlo.
- Se necessario, effettuiamo la prova su strada del mezzo.



6. RISPETTO PER L'AMBIENTE

- Recuperiamo e ricicliamo il 100% dei componenti e dei liquidi sostituiti nelle nostre Officine.



7. GARANZIA

- Forniamo una garanzia di 12 mesi sulle riparazioni effettuate presso la rete IVECO, per i ricambi e per la manodopera originale.